



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจันทน์ทิพย์
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ
และข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖ (๖) ให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับตอบสนองความต้องการ องค์การบริหารส่วนตำบลจันทน์ทิพย์ จึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติการบริการประชาชนด้านงานบริการ และบริการน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค ในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาและพิจารณาปรับปรุงการปฏิบัติงาน นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลจันทน์ทิพย์ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ และข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตามแนบท้ายประกาศนี้ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสมปอง รอดตุ่น)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจันทน์ทิพย์

สรุปความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลจันทึก อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

.....

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

- ๑.๑ ผู้ใช้บริการขอน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค จำนวน ๒๕๖ คน
๑.๒ ผู้ใช้บริการและผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ จำนวน ๑,๒๔๕ คน
รวม ๑,๕๐๑ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลจันทึก อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการขอน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค โดยแสดงค่าร้อยละ

ระดับความพึงพอใจ				
ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง
๑๔๔	๙๙	๑๓	-	-

จากตารางที่ ๑ จากผู้ให้บริการขอน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒๕๖ คน พบว่าความพึงพอใจ ดีที่สุดเป็นลำดับที่หนึ่ง คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒๕ , ลำดับที่สอง ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖๘ , ลำดับที่สาม ดี คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๘

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านต่างๆ โดยแสดงค่าร้อยละ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑.เพศ			
ชาย	๕๕๐	๔๔.๑๘	
หญิง	๖๙๘	๕๖.๐๖	
๒.อายุ			
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑๒๐	๙.๖๓	
๒๑-๔๐ ปี	๓๙๗	๓๑.๘๘	
๔๑-๖๐ ปี	๕๔๓	๔๓.๖๑	
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๘๕	๑๔.๘๕	
๓.ระดับการศึกษาสูงสุด			
ประถมศึกษา	๕๐๖	๔๐.๖๔	
มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๔๓๒	๓๔.๖๙	
ปริญญาตรี	๑๙๔	๑๕.๕๘	
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๑๓	๙.๐๗	
๔.สถานภาพของผู้รับบริการ			
เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๗๔๔	๕๙.๗๕	
ผู้ประกอบการ	๓๗	๒.๙๗	
ประชาชนผู้รับบริการ	๔๒๒	๓๓.๘๙	
องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๐	๐.๐๐	
อื่นๆ โพรตระบุ ข้าราชการ/ข้าราชการบำนาญ	๔๒	๓.๓๓	

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๖ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖๔ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๗๕

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

หัวข้อแบบสอบถามมี ๔ ด้าน คือ

๑ ด้านเวลา ๒ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๓ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

แบ่งเป็น ๕ ระดับประเมิน

ระดับ ๕ หมายถึง มากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง มาก

ระดับ ๓ หมายถึง ปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง น้อย

ระดับ ๑ หมายถึง น้อยที่สุด/ควรปรับปรุง

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)				
	⑤	④	③	②	①
๑.ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๙๑	๗๘๖	๑๒๐	๓๒	๑๖
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๒๓	๖๘๘	๓๒๑	๑๓	๐
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๕๑	๘๗๗	๑๐๒	๑๕	๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๓๘	๘๓๙	๑๕๘	๑๐	๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๓๑๒	๙๑๑	๒๒	๐	๐
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๓๒	๘๙๑	๒๒๐	๒	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๓๑๖	๙๑๑	๑๘	๐	๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้	๒๙๙	๘๘๘	๕๔	๔	๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๘๗๔	๓๗๑	๐	๐	๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๒๑	๔๐๙	๑๕	๐	๐
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๙๕	๘๔๗	๑๐๓	๐	๐
๔.๒ จุด / ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๔๐	๙๙๐	๑๑๕	๐	๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม wifi ห้องน้ำ ฯลฯ	๒๒๕	๗๙๑	๒๒๔	๕	๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๓๕	๘๕๗	๕๓	๐	๐

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑.ด้านเวลา

๑.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุด คือ ๗๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๑๓

๑.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความรวดเร็วในการให้บริการ ในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุด คือ ๖๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๒๖

๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุด คือ ๘๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๔

๒.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ในระดับมากเป็นจำนวนสูงสุด คือ ๘๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๓๘

๒.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อนในระดับมากที่สุดเป็นจำนวนสูงสุด คือ ๘๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๙๔

๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการในระดับมากที่สุดเป็นจำนวนสูงสุด คือ ๘๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๕๖

๓.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ในระดับมากที่สุดเป็นจำนวนสูงสุด คือ ๙๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๗

๓.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ในระดับมากที่สุดเป็นจำนวนสูงสุด คือ ๘๘๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๒

๓.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ในระดับมากที่สุดเป็นจำนวนสูงสุด คือ ๘๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๒๐

๓.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องการให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติในระดับมากที่สุดเป็นจำนวนสูงสุด คือ ๘๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๙๔

๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๔.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ในระดับมากที่สุดเป็นจำนวนสูงสุด คือ ๘๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐๓

๔.๒ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องจุด / ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ในระดับมากที่สุดเป็นจำนวนสูงสุด คือ ๙๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๑

๔.๓ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม wifi ห้องน้ำ ฯลฯ ในระดับมากที่สุดเป็นจำนวนสูงสุด คือ ๗๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๓

๔.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจ ในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ในระดับมากที่สุดเป็นจำนวนสูงสุด คือ ๘๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๘๓

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลจันทึก โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๔

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ต้องการให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มขึ้น ให้มีห้องน้ำมากขึ้น

๗.๒ ต้องการให้มีกิจกรรมที่ประชาชนได้รับประโยชน์มากขึ้น

๗.๓ ต้องการให้มีการบริการตามหมู่บ้านเป็นประจำทุกเดือน

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบไตรมาส ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลจันทึก
(เดือนตุลาคม – เดือนธันวาคม ๒๕๖๕)

ที่	รายการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
		จุดให้บริการ (Walk-in)	ช่องทาง E-Service
๑	การให้ความช่วยเหลือ-ศูนย์ช่วยเหลือ	๑๖	-
๒	การดำเนินการร้องเรียน-ร้องทุกข์	๔	-
๓	การให้ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๔	-
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	-
๕	การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๔๑	-
๖	รับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖๒	-
๗	รับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๕	-
๘	รับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-
๙	ขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๑	-
๑๐	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-
๑๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-
๑๒	ภาษีป้าย	๑	-
๑๓	ภาษีบำรุงท้องที่	-	-
๑๔	การให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์	-	-
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๘	-
๑๖	ขอถึงขยะมูลฝอย	๑๐	-
๑๗	ขอใบอนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-
๑๘	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-
๑๙	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	-
๒๐	การดำเนินการตาม พรบ.เขตดินถมดิน	-	-
๒๑	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒	-
๒๒	ขอซ่อมแซมท่อระบายน้ำ	-	-
๒๓	ขอซ่อมแซมถนน	๓	-
๒๔	พ่นยาฆ่าเชื้อโควิด-๑๙	-	-
๒๕	พ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออก	๑	-
๒๖	ขอหนังสือรับรองประกอบการค้าขาย	-	-
๒๗	ขอต่อใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล	-	-
๒๘	ขอความอนุเคราะห์ตัดแต่งกิ่งไม้ขวางทางสาธารณะ	-	-
๒๙	ขอยืมพัสดุ ครุภัณฑ์	๑	-
๓๐	ขอใช้รถกู้ชีพรับผู้ป่วยติดเตียง	๑๐	-
๓๑	ขอหนังสือรับรองที่ดินเพื่อขอหม้อแปลงไฟฟ้าทำการเกษตร	-	-
๓๒	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.จันทึก	-	-
๓๓	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่	-	-

๓๔	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	-
๓๕	การให้เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและรถดับเพลิงเข้าร่วมฝึกซ้อมแผนดับเพลิงและอพยพหนีไฟ	๑	-
๓๖	ขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร	-	-
	รวมผู้มาใช้บริการทั้งหมด	๑๙๑	

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบไตรมาส ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลจันทึก
(เดือนมกราคม – เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	รายการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
		จุดให้บริการ (Walk-in)	ช่องทาง E-Service
๑	การให้ความช่วยเหลือ-ศูนย์ช่วยเหลือ	๑๖	-
๒	การดำเนินการร้องเรียน-ร้องทุกข์	๑	-
๓	การให้ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	-
๕	การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๑๒๔	-
๖	รับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙๓	-
๗	รับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๗	-
๘	รับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-
๙	ขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒๕	-
๑๐	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-
๑๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-
๑๒	ภาษีป้าย	๓๗	-
๑๓	ภาษีบำรุงท้องที่	-	-
๑๔	การให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์	๑	-
๑๕	ขอยกเลิกทะเบียนพาณิชย์	๑	-
๑๖	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๙	-
๑๗	ขอต้อใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒	-
๑๘	ขอถึงขยะมูลฝอย	๑๘	-
๑๙	ขอเลขรหัสประจำบ้าน(บ้านเลขที่)	๖๕	-
๒๐	ขอใบอนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-
๒๑	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-
๒๒	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	-
๒๓	ขอชุดเจาะบ่อบาดาล	๒	-
๒๔	ขอเป่าบ่อบาดาล	๒	-
๒๕	ขอขยายเขตไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน	๑	-
๒๖	การดำเนินการตาม พรบ.ชุดดินถมดิน	-	-
๒๗	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๕	-
๒๘	ขอซ่อมแซมท่อระบายน้ำ	-	-
๒๙	ขอซ่อมแซมถนน	๑	-
๓๐	พ่นยาฆ่าเชื้อโควิด-๑๙	-	-
๓๑	พ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออก	๑	-
๓๒	ขอหนังสือรับรองประกอบการค้าขาย	-	-
๓๓	ขอต้อใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล	๒	-

๓๔	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งกิ่งไม้ขวางทางสาธารณะ	๒	-
๓๕	ขอยืมพัสดุ ครุภัณฑ์	๑	-
๓๖	ขอใช้รถกู้ชีพรับผู้ป่วยติดเตียง	๖	-
๓๗	ขอรถวีลแชร์	๒	-
๓๘	ขอหนังสือรับรองที่ดินเพื่อขอหม้อแปลงไฟฟ้าทำการเกษตร	๓	-
๓๙	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.จันทิก	-	-
๔๐	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่	-	-
๔๑	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	-
๔๒	การให้เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและรถดับเพลิงเข้าร่วมฝึกซ้อมแผนดับเพลิงและอพยพหนีไฟ	๑	-
๔๓	ขอเจ้าหน้าที่ อปพร. ดูแลจราจร	๑	-
๔๔	ขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร	-	-
	รวมผู้มาใช้บริการทั้งหมด	๔๔๑	

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบไตรมาส ๓ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลจันทก
(เดือนเมษายน – เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖)

ที่	รายการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
		จุดให้บริการ (Walk-in)	ช่องทาง E-Service
๑	การให้ความช่วยเหลือ-ศูนย์ช่วยเหลือ	๓๕	-
๒	การดำเนินการร้องเรียน-ร้องทุกข์	๒	-
๓	การให้ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑๕	-
๕	การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๔๓	-
๖	รับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕๖	-
๗	รับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๘	-
๘	รับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-
๙	ขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔๐	-
๑๐	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-
๑๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๖๓	-
๑๒	ภาษีป้าย	๒๔	-
๑๓	ภาษีบำรุงท้องที่	-	-
๑๔	การให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์	-	-
๑๕	ขอยกเลิกทะเบียนพาณิชย์	-	-
๑๖	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒	-
๑๗	ขอต้อใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒	-
๑๘	ขอลงทะเบียนมูลฝอย	๔๐	-
๑๙	ขอเลขรหัสประจำบ้าน(บ้านเลขที่)	๖๑	-
๒๐	ขอใบอนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑๕	-
๒๑	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-
๒๒	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-
๒๓	ขอชุดเจาะบ่อบาดาล	-	-
๒๔	ขอเป่าบ่อบาดาล	-	-
๒๕	ขอขยายเขตไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน	-	-
๒๖	การดำเนินการตาม พรบ.เขตดินถมดิน	-	-
๒๗	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๗	-
๒๘	ขอซ่อมแซมท่อระบายน้ำ	๒	-
๒๙	ขอซ่อมแซมถนน	๑	-
๓๐	พ่นยาฆ่าเชื้อโควิด-๑๙	-	-
๓๑	พ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออก	๒๕	-
๓๒	ขอหนังสือรับรองประกอบการค้าขาย	-	-
๓๓	ขอต้อใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล	-	-

๓๔	ขอความอนุเคราะห์ตัดแต่งกิ่งไม้ขวางทางสาธารณะ	-	-
๓๕	ขอยืมพัสดุ ครุภัณฑ์	-	-
๓๖	ขอใช้รถกู้ชีพรับ- ส่งผู้ป่วย	๖	-
๓๗	ขอรถวีลแชร์	-	-
๓๘	ขอหนังสือรับรองที่ดินเพื่อขอหม้อแปลงไฟฟ้าทำการเกษตร	-	-
๓๙	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.จันทิก	-	-
๔๐	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่	-	-
๔๑	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	-
๔๒	การให้เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและรถดับเพลิงเข้าร่วมฝึกซ้อมแผนดับเพลิงและอพยพหนีไฟ	-	-
๔๓	ขอเจ้าหน้าที่ อปพร. ดูแลจราจร	-	-
๔๔	ขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร	-	-
๔๕	ขอสัญญาณเตือนไฟจราจรถนนข้างบริเวณโรงเรียน	๑	-
๔๖	ขอให้เก็บขยะ	๒	-
๔๗.	ขอซ่อมท่อเมนประปา	๑	-
๔๘	ขอท่อประปา	๑	-
๔๙	ขอหินคลุก	๗	-
๕๐	ขอหลอดไฟฟ้า	๓	-
๕๑	ขอหนังสือรับรองทางสาธารณะ	๑	-
๕๒	ขอติดตั้งไฟกระพริบบริเวณจุดเสี่ยงอันตราย สามแยก	๕	-
	รวมผู้มาใช้บริการทั้งหมด	๔๖๘	

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบไตรมาส ๔ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลจันทึก
(เดือนกรกฎาคม – เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

ที่	รายการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
		จุดให้บริการ (Walk-in)	ช่องทาง E-Service
๑	การให้ความช่วยเหลือ-ศูนย์ช่วยเหลือ	๒๙	-
๒	การดำเนินการร้องเรียน-ร้องทุกข์	๑	-
๓	การให้ข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๒	-
๕	การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๔๘	-
๖	รับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๘๗	-
๗	รับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๔	-
๘	รับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-
๙	ขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒๕	-
๑๐	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	-	-
๑๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓	-
๑๒	ภาษีป้าย	๑	-
๑๓	ภาษีบำรุงท้องที่	-	-
๑๔	การให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์	-	-
๑๕	ขอยกเลิกทะเบียนพาณิชย์	๑	-
๑๖	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	-
๑๗	ขอต่อใบอนุญาตที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓	-
๑๘	ขอลงทะเบียนมูลฝอย	๖๑	-
๑๙	ขอเลขรหัสประจำบ้าน(บ้านเลขที่)	๕๗	-
๒๐	ขอใบอนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑	-
๒๑	ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-
๒๒	ขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๕	-
๒๓	ขอชุดเจาะบ่อบาดาล	-	-
๒๔	ขอเป่าบ่อบาดาล	-	-
๒๕	ขอขยายเขตไฟฟ้าภายในหมู่บ้าน	-	-
๒๖	การดำเนินการตาม พรบ.เขตดินถมดิน	-	-
๒๗	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	-	-
๒๘	ขอซ่อมแซมท่อระบายน้ำ	๑	-
๒๙	ขอซ่อมแซมถนน	๕	-
๓๐	พ่นยาฆ่าเชื้อโควิด-๑๙	-	-
๓๑	พ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออก	๓๓	-
๓๒	ขอหนังสือรับรองประกอบการค้าขาย	-	-
๓๓	ขอต่อใบอนุญาตใช้น้ำบาดาล	๒	-

๓๔	ขอความอนุเคราะห์ตัดแต่งกิ่งไม้ขวางทางสาธารณะ	-	-
๓๕	ขอเยี่ยมพัสดุ ครุภัณฑ์	-	-
๓๖	ขอใช้รถกู้ชีพรับผู้ป่วยติดเตียง	-	-
๓๗	ขอรถวีลแชร์	-	-
๓๘	ขอหนังสือรับรองที่ดินเพื่อขอหม้อแปลงไฟฟ้าทำการเกษตร	-	-
๓๙	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด อบต.จันทิก	-	-
๔๐	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่	-	-
๔๑	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	-	-
๔๒	การให้เจ้าหน้าที่ดับเพลิงและรถดับเพลิงเข้าร่วมฝึกซ้อมแผนดับเพลิงและอพยพหนีไฟ	-	-
๔๓	ขอเจ้าหน้าที่ อปพร. ดูแลจราจร	๑	-
๔๔	ขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร	-	-
๔๕	ขอสัญญาณเตือนไฟจราจรถนนข้างบริเวณโรงเรียน	-	-
๔๖	ขอให้เก็บขยะ	๒	-
๔๗.	ขอซ่อมท่อเมนประปา	๒	-
๔๘	ขอท่อประปา	-	-
๔๙	ขอหินคลุก	๔	-
๕๐	ขอหลอดไฟฟ้า	๑	-
๕๑	ขอหนังสือรับรองทางสาธารณะ	-	-
๕๒	ขอติดตั้งไฟกระพริบบริเวณจุดเสี่ยงอันตราย สามแยก	-	-
๕๓	ขออย่างมะตอย	๑๑	-
	รวมผู้มาใช้บริการทั้งหมด	๔๐๑	

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ .พ.ศ.
องค์การบริหารส่วนตำบลจันทน์ทิพย์ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ๑) ชาย ☐ ๒) หญิง
๒. อายุ ☐ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒) ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔) ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ ๑) ประถมศึกษา ☐ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ☐ ๔) สูงกว่าปริญญาตรี ☐ ๓) ปริญญาตรี
๔. อาชีพของผู้มารับบริการ ☐ ๑) เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ☐ ๒) ผู้ประกอบการ ☐ ๓) ประชาชนผู้รับบริการ ☐ ๔) องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ☐ ๕) อื่นๆ โปรดระบุ

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการตัดสินใจ ข้อละ ๑ ช่อง โดยมีค่าน้ำหนัก ดังนี้

ระดับ ๕ หมายถึง ระดับมากที่สุด ระดับ ๔ หมายถึง ระดับมาก ระดับ ๓ หมายถึง ระดับปานกลาง
ระดับ ๒ หมายถึง ระดับน้อย ระดับ ๑ หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ					
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้					
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน					
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น					
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้