

สรุปความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลจันทึก อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

- ๑.๑ ผู้ใช้บริการขอน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค จำนวน ๑๐๕ คน
๑.๒ ผู้ใช้บริการและผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ จำนวน ๑๗๖ คน

รวม ๒๘๑ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบแสดงความคิดเห็น / ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลจันทึก อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่า
ร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการขอน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค โดยแสดงค่าร้อยละ

ระดับความพึงพอใจ				
ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง
๒๐	๗๕	๑๐	-	-

จากตารางที่ ๑ พบว่าความพึงพอใจ ดีมากเป็นลำดับที่หนึ่ง คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๒ , ลำดับที่สอง คือ ดีที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๔ , ลำดับที่สาม คือ ดี คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๒

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านต่างๆ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ		
		พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑	มารยาทของพนักงาน	๒๕	๑๖	-
๒	ระยะเวลาการให้บริการติดต่อภายในสำนักงาน	๒๒	๑๐	-
๓	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องอ่านแล้วมีความเข้าใจง่ายอย่างไร	๒๒	๔	-
๔	การให้ความช่วยเหลือแนะนำของพนักงาน	๓๓	๕	-
๕	อาคาร สถานที่ ป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการน้ำดื่ม	๒๖	๘	๕
		๑๒๘	๔๓	๕

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมาก เป็นลำดับที่หนึ่ง คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๒ , ลำดับที่สอง คือ พอใจ คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๓ , ลำดับที่สามคือ ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๔

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลจันทก โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๒

๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้
- ๗.๒ ประชาสัมพันธ์ให้ละเอียดและชัดเจนมากขึ้น