

สรุปความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลจันทิก อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

.....

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

- ๑.๑ ผู้ใช้บริการขอน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค จำนวน ๘๑ คน
๑.๒ ผู้ใช้บริการและผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ จำนวน ๖๖๗ คน

รวม ๗๔๘ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบแสดงความคิดเห็น / ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลจันทิก อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่า
ร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการขอน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค โดยแสดงค่าร้อยละ

ระดับความพึงพอใจ				
ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง
๑๕	๖๐	๖	-	-

จากตารางที่ ๑ พบว่าความพึงพอใจ ดีมากเป็นลำดับที่หนึ่ง คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๗ , ลำดับที่สอง
คือ ดีที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๑ , ลำดับที่สาม คือ ดี คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านต่างๆ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ		
		พอใจมาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑	มารยาทของพนักงาน	๘๕	๕๖	-
๒	ระยะเวลาการให้บริการติดต่อภายในสำนักงาน	๘๙	๕๐	-
๓	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องอ่านแล้วมีความเข้าใจง่ายอย่างไร	๗๒	๔๙	-
๔	การให้ความช่วยเหลือแนะนำของพนักงาน	๙๒	๔๕	-
๕	อาคาร สถานที่ ป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการน้ำดื่ม	๖๖	๔๘	๑๕
		๔๐๔	๒๔๘	๑๕

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมาก เป็นลำดับที่หนึ่ง คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๕๖ , ลำดับที่สองคือ พพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑๘ , ลำดับที่สามคือ ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๔

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลจันทก โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๙

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้

๗.๒ ประชาสัมพันธ์ให้ละเอียดและชัดเจนมากขึ้น

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของประชาชนตำบลจันทกในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลจันทก
โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒.อายุ ☐ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ☐ ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี ☐ ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ☐ มากกว่า ๕๐ ปี

๓.เรื่องที่เข้ามาติดต่อเพื่อให้บริการ

- ☐ ยื่นขออนุญาตก่อสร้าง / ขุดดินถมดิน / ขอบ้านเลขที่
☐ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/พิการ เด็กแรกเกิด
☐ ข้าราชการ ค่าธรรมเนียม ค่าขยะ
☐ จดทะเบียนพาณิชย์
☐ สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
☐ ขอข้อมูลข่าวสาร/ขอใช้อินเทอร์เน็ต
☐ ร้องเรียน/ร้องทุกข์
☐ ขอน้ำเพื่ออุปโภค
☐ ขอใช้สถานที่ ☐ อื่นๆ.....

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หัวข้อประเมิน	ดีที่สุด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
มารยาทของพนักงาน					
ระยะเวลาการให้บริการติดต่อภายในสำนักงาน					
แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องอ่านแล้วมีความเข้าใจง่ายอย่างไร					
การให้ความช่วยเหลือแนะนำของพนักงาน					
อาคาร สถานที่ ป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการน้ำดื่ม					

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....
.....

วันที่.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ